

Algemene voorwaarden

Bij de Barones

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, offertes, boekingen, arrangementen, bijeenkomsten, vergaderingen, events en andere diensten van Bij de Barones tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, reservering, overeenkomst en uitvoering van diensten door Bij de Barones.

Door akkoord te gaan met een offerte, reservering of boekingsbevestiging verklaart de opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze vooraf schriftelijk of per e-mail door Bij de Barones zijn bevestigd.

2. Offertes en reserveringen

Alle offertes en voorstellen van Bij de Barones zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Een boeking is definitief zodra deze schriftelijk of per e-mail door Bij de Barones is bevestigd, of zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op een offerte of voorstel.

Bij de Barones behoudt zich het recht voor om een aanvraag te weigeren wanneer de aard, omvang of invulling van de bijeenkomst niet passend wordt geacht bij de locatie.

3. Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn inclusief of exclusief btw zoals vermeld in de offerte of boekingsbevestiging.

Eventuele bijkomende kosten, zoals catering, drank, extra uren, schoonmaakkosten, personeelskosten, materialen, externe leveranciers of maatwerk, worden vermeld in de offerte of aanvullend schriftelijk bevestigd.

Tenzij anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden volgens de betaaltermijn zoals vermeld op de factuur.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Bij de Barones zich het recht voor om de reservering op te schorten of te annuleren. Reeds gemaakte kosten blijven in dat geval verschuldigd.

4. Aanbetaling

Bij de Barones kan bij bevestiging van de boeking een aanbetaling vragen.

De hoogte en betaaltermijn van de aanbetaling worden vermeld in de offerte of boekingsbevestiging.

Een boeking is pas definitief wanneer de gevraagde aanbetaling tijdig is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Aantal deelnemers

Het verwachte aantal deelnemers wordt vastgelegd in de offerte of boekingsbevestiging.

Vermeerdering van het aantal deelnemers kan gevolgen hebben voor de totaalprijs. Extra deelnemers worden, indien mogelijk en na akkoord van Bij de Barones, aanvullend in rekening gebracht.

Vermindering van het aantal deelnemers leidt niet tot verlaging van het overeengekomen boekingsbedrag. Het bedrag zoals vastgelegd in de bevestigde boeking blijft verschuldigd.

Kosten voor reeds ingekochte catering, materialen, externe leveranciers, personeel, voorbereidingen of maatwerk blijven altijd verschuldigd.

6. Wijzigingen door de opdrachtgever

Wijzigingen in datum, tijd, programma, aantal deelnemers, catering of overige wensen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

Bij de Barones beoordeelt of de gewenste wijziging mogelijk is.

Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de totaalprijs. Eventuele meerkosten worden vooraf of achteraf aanvullend in rekening gebracht.

7. Annulering door de opdrachtgever

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

Tot 15 dagen vóór de gereserveerde datum kan de boeking kosteloos worden geannuleerd, tenzij er al maatwerk, externe inkoop, catering of specifieke voorbereidingskosten zijn gemaakt. In dat geval kunnen deze reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Bij annulering vanaf 14 dagen vóór de gereserveerde datum brengen wij annuleringskosten in rekening volgens onderstaande staffel:

- 14 tot en met 7 dagen vóór de gereserveerde datum: 30% van het totale boekingsbedrag.
- 6 tot en met 3 dagen vóór de gereserveerde datum: 50% van het totale boekingsbedrag.
- 2 dagen vóór de gereserveerde datum: 75% van het totale boekingsbedrag.
- 1 dag vóór de gereserveerde datum, op de dag zelf of bij no-show: 100% van het totale boekingsbedrag.

Eventuele reeds betaalde aanbetalingen worden met de annuleringskosten verrekend.

Bij voortijdige beëindiging van het event, de bijeenkomst of het arrangement bestaat er geen recht op restitutie.

8. Annulering of wijziging door Bij de Barones

Bij de Barones mag een boeking annuleren of wijzigen bij overmacht, onvoorziene omstandigheden, schade aan de locatie, ziekte, veiligheidsrisico's, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

In dat geval wordt in overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing van de boeking naar een andere datum.

Wanneer verplaatsing niet mogelijk of passend is, worden reeds betaalde bedragen terugbetaald, voor zover daar geen reeds gemaakte kosten of geleverde diensten tegenover staan.

Bij de Barones is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste inkomsten als gevolg van annulering of wijziging.

9. Gebruik van de locatie

De opdrachtgever en deelnemers dienen zorgvuldig om te gaan met de locatie, het interieur, de tuin, materialen en eigendommen van Bij de Barones.

Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming wijzigingen aan te brengen aan de ruimte, decoratie op te hangen, kaarsen te gebruiken, confetti te strooien, vuurwerk af te steken of geluidsapparatuur te plaatsen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemers en voor schade die door de opdrachtgever, deelnemers of ingeschakelde derden wordt veroorzaakt.

Eventuele schade, extra schoonmaakkosten of herstelkosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Catering, consumpties en externe leveranciers

Catering, drankarrangementen en overige consumpties worden geleverd zoals overeengekomen in de offerte of boekingsbevestiging.

Het meebrengen van eigen eten, drinken of externe leveranciers is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bij de Barones.

Kosten voor ingekochte catering, personeel, externe leveranciers of maatwerk kunnen niet worden geannuleerd zodra deze kosten door Bij de Barones zijn gemaakt of verplicht zijn aangegaan.

11. Tijden en extra uren

De gereserveerde begin- en eindtijd worden vastgelegd in de boekingsbevestiging.

Gebruik van de locatie buiten de afgesproken tijden is alleen mogelijk na akkoord van Bij de Barones.

Extra uren, extra personeelsinzet of uitloop worden aanvullend in rekening gebracht volgens de geldende tarieven of gemaakte afspraken.

12. Geluid, overlast en huisregels

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de bijeenkomst ordelijk verloopt en geen onredelijke overlast veroorzaakt voor de omgeving, medewerkers, andere gasten of de locatie.

Bij de Barones behoudt zich het recht voor om een bijeenkomst tussentijds te beëindigen wanneer sprake is van overlast, onveilig gedrag, schade, overtreding van huisregels of gebruik dat niet overeenkomt met de gemaakte afspraken.

In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

13. Aansprakelijkheid

Bij de Barones is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de opdrachtgever, deelnemers of derden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid door Bij de Barones.

De aansprakelijkheid van Bij de Barones is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende boeking in rekening is gebracht, tenzij de wet anders bepaalt.

De opdrachtgever vrijwaart Bij de Barones voor aanspraken van deelnemers of derden die voortvloeien uit het gebruik van de locatie of de uitvoering van de bijeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van handelen of nalaten van de opdrachtgever, deelnemers of door de opdrachtgever ingeschakelde derden.

14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloed van Bij de Barones waardoor uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

Daaronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, brand, schade aan de locatie, ziekte, storingen, overheidsmaatregelen, veiligheidsrisico's, uitval van leveranciers of andere onvoorziene omstandigheden.

Bij overmacht wordt in overleg gezocht naar een redelijke oplossing. Bij de Barones is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van schade of gevolgschade.

15. Foto's, beeldmateriaal en privacy

Het maken van foto's of video's op de locatie voor privégebruik is toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

Commercieel gebruik van foto's, video's of ander beeldmateriaal van de locatie is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Bij de Barones.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de boeking, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Bij de Barones is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Wanneer dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

17. Slotbepaling

Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

In dat geval wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.